

# Refresh



2024 秋号

令和6年11月1日発行 発行元：荒巻工業 総務部

## ＜信用＞とは

# ち

「ち」は「焼肉」の店、山盛りのナゲットやたこ焼きを完食しないとメイン

のお肉を注文が出来ないという事で、ネット上で炎上していたことがありました。利益重視のあまりサービスが粗悪となった例ですね。同様に利益重視として、とある中古車買い取りチェーンが倒産しましたね。これに共通する、決定的な問題は何かでしょうか？

それは、『お客様の利益を犠牲にしてまで』とです。自分の利益を求めるとは思わないですが、それは同時に相手にも利益がある事ではないといけません。

【私達の仕事に置き換える場合、どういふものがあつたらいいか？】

例えば、見えなくなる所だから手を抜く分らないだろというから中途半端で終わらせる、などがあります。常に言葉である必要はないですが、手を抜いた結果お客様が不利益となるような部分に関しては、特に見えない所であれば、しっかりとやりましょう。

それが、**信用**となるものです。



## 社員の紹介

# 今

回の社員紹介は9月に入社した※※※※※さんです。

★入社2ヶ月となりました。今の気持ちは？

今までは全く反対の仕事で、実際してみると、想像以上に難しく、不安な毎日でしたが、色んな人に色々と教えていただいた、感謝しております。

★休日は何してる？

今は専ら、休息にあて家で「ロロロ」、体力の回復にあつてます。

★今後の意気込みを！

早く色々な仕事を覚え、皆の役に立ちたいと思います。

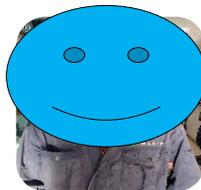
★同僚から見た※※※さん

慣れない場所で、作業に対する質問を積極的に自分から聞いたり、メモを取ったり仕事に対して熱意を感じました。

★社長から一言

思い切って別業界から飛び込んだ※※※さん。

そのチャレンジャーな気持ちを、ずっと大切にサポートしていきます。



## 応募の状況

# 求

人に応募して、どのくらいの人か来るのか、想像できますでしょうか？

「ここ数年は平均的に年間十二人前後、月に一人の応募が来る状況です。ただし、その中で実際に面接に来る人は半分程（書類でお断りしたり、本人の辞退もあります）。最終的に採用となるのは、ご存知の通り、年一〜二人です。

ですから、実に採用率は約一割といったところですね。

今年もすでに九人が不採用となっております。そういう面でも、社員のみならずには自信を持って業務をお願いしたいと思っております。

## お知らせ

◆資格取得

◎※※※※※さん 溶接—1P

◎※※※※※さん 小型移動式フレン

◎※※※※※さん ガス溶接



次回は※※※月1日頃を予定